

Certificado Digital A3 – Cartão



- A **Safeweb** recomenda a instalação do software para uso do Certificado Digital em sistemas operacionais **Windows** a partir da versão **Windows 7**.
- Não nos responsabilizamos pelo funcionamento de Certificados Digitais em **Windows XP, Server e MAC**, bem como outras plataformas.
- Nunca clique em Inicializar Token, esta opção limpa o cartão e apaga o Certificado Digital, não sendo possível recuperá-lo.
- Todas as senhas são de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado e por motivo de segurança, a Safeweb não conhece, ou guarda nenhuma das senhas de seus clientes.



Senhas de Uso do Certificado

Senha **PIN** (Solicitada para uso do Cartão)

Anote aqui: _____
(4 a 10 caracteres)

Senha **PUK** (Desbloqueio do Cartão, caso a senha **PIN** seja bloqueada)

Anote aqui: _____
(4 a 10 caracteres)

Instalação do Software do Cartão Smartcard

- ✓ É necessário uma leitora de cartões instalada e funcionando;
- ✓ Acesse o site <https://safeweb.com.br/> ;
- ✓ Escolha a opção **Suporte**, vá em **Certificação Digital**;
- ✓ Escolha a opção **Cartões**;
- ✓ Na opção **Instalador de Cartões** clique em **Download**;
- ✓ Você deve instalar o **Assistente de Cartões Safeweb**;
- ✓ Na instalação, clique em avançar até o final e após concluir;
- ✓ Na tela em que abrir tens que clicar em Identificar, após a identificação clique em Download;
- ✓ Após abrirá para instalar a aplicação que realiza a leitura da mídia, você deve clicar em avançar, aceite os termos e avance até o final;
- ✓ Insira o cartão na leitora e estará pronto para uso.

O seu Certificado Digital estará liberado para uso conforme acordado no momento da emissão. Ao utilizar o cartão, deve-se sempre informar a senha **PIN**. Caso seja informada incorretamente por **3 vezes**, o cartão será bloqueado e somente a senha de **PUK** poderá desbloqueá-lo. Caso a senha PUK também seja informada incorretamente por **3 vezes**, o cartão será bloqueado e seu conteúdo perdido. Você perderá o cartão e o certificado digital.



Senhas de Revogação do Certificado

Anote aqui: _____
(8 a 20 caracteres)

- **A revogação deve ser executada quando houver a necessidade de inutilizar o seu Certificado Digital.**
- **Acesse o site da Safeweb, Certificado Digital, Revogar o Certificado Digital através da senha definida.**



Dúvidas contate-nos pelos telefones: 4007 2410/ (51) 3018 0300 ou através do e-mail suporte@safeweb.com.br